

[Tulosta esite tästä >>\(/wp-content/uploads/sites/28/2019/03/tulevaisuuden_th_ohjelma1.pdf\)](/wp-content/uploads/sites/28/2019/03/tulevaisuuden_th_ohjelma1.pdf)

Tämä Jyväskylän yliopiston kauppakorkeakoulun Avance-johtamiskoulutuksen kanssa yhteistyössä järjestettävä koulutusohjelma on laajuudeltaan 6 opintopistettä. Pisteet hyväksytään täysimääräisenä Jyväskylän yliopiston Executive MBA-ohjelmaan, joka on laajuudeltaan 100 opintopistettä.

Terveydenhuolto painii kestävyysvajeen kanssa. Ikääntyvä väestö tarvitsee enemmän hoitoa, henkilöstöstä on pulaa, rahat eivät riitä. Enemmän olisi saatava aikaan pienemmillä resursseilla ja ne olisi osattava kohdentaa oikein. Tarvitaan strategista johtamista, asiakaslähtöisyyden ja asiakaskokemuksen rakentamista eikä lisää tehokkuutta ja tuottavuutta.

Ohjelma kehittää valmiuksia ja osaamista:

- Uudistuvan terveydenhuollon haasteisiin
- Strategiseen johtamiseen asiakaslähtöisesti
- Palvelukulttuurin ja asiakaskokemuksen rakentamiseen
- Oman organisaation toiminnan kehittämiseen
- Oman henkilökohtaisen johtajuuden kehittämiseen

Moduuli 1 28.–29.10.2019

- Uudistuva terveydenhuolto
- Työnantajamielikuva ja brändin rakentaminen

Ensimmäisellä jaksolla käsitellään kestävyysvajetta ja terveystalouden kohdentamista resurssien oikean kohdentamisen ja kapasiteetin näkökulmista. Nämä haasteet haastavat alan toimijat erilaiseen toimintatapaan ja johtamisen uudistamiseen. Palveluprosesseja tulisi tehostaa, jotta koko palvelujärjestelmä olisi entistä tehokkaampi. Kuinka rakennetaan brändiä ja työnantajamielikuvaa, jotka ovat tärkeitä oikeanlaisten ihmisten houkuttelemiseksi töihin ja alalle.

Moduuli 2 28.–29.11.2019

- Strateginen johtaminen asiakaslähtöisesti
- Kestävän muutoksen johtaminen

Toiminnan ja palveluprosessien kehittäminen entistä asiakaslähtöisimmäksi nousee tärkeäksi tekijäksi hyvän asiakaskokemuksen varmistamisessa, joka on kaiken keskiössä. Mitä asiakaskokemus on, mistä se rakentuu, miten sitä johdetaan ja mitataan.

Mitkä ovat asiakaslähtöisyyteen liittyvät strategiset kysymykset. Kuinka asiakaslähtöistä toiminta on ja kenen näkökulmasta kehittämistä tehdään. Toimintaympäristö muuttuu nopeasti, kuinka ketterästi terveydenhuolto vastaa näin muutoksiin.

Moduuli 3 28.–29.1.2020

- Palvelumuotoilu

- Palvelukulttuuri

Mitä palvelumuotoilu on ja kuinka sitä voidaan hyödyntää paremman asiakaskokemuksen rakentamiseen myös terveydenhuollossa. Co-creation/yhteiskehittely on palvelumuotoilun työkalu asiakaskokemuksen rakentamiseen. Lisäksi tarkastellaan miten eri kosketuspisteet (fyysinen, digitaalinen, sosiaalinen) tulisi huomioida vuorovaikutuksessa eli niissä terveydenhuollon palvelutuokioissa, joissa palveluntarjoaja ja asiakas kohtaavat ja kuinka empatia ja asiakasymmärrys liittyvät palvelumuotoiluun.

TYÖMUODOT

Opinnot muodostuvat kolmesta lähiovetusjaksosta (3x2 pv) ja niihin liittyvistä teemakohtaisista tehtävistä. Ohjelman

työskentelytapa on prosessinomainen ja vuorovaikutteinen. Ohjelmassa käytetään monimuoto-opetuksen menetelmiä. Osallistujien käytössä on myös verkko-oppimisympäristö, joka tukee oppimista ja mahdollistaa aktiivisen vuorovaikutuksen lähijaksojen välillä.

Opetuskieli on suomi. Lähiovetusjaksot järjestetään pääkaupunkiseudulla.

KOHDERYHMÄ

Perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon johtajat, ylilääkärit, lääkärit, ylihoitajat, osastonhoitajat sekä asiantuntijat sekä yksityisellä sektorilla toimivat johtajat, esimiehet ja terveydenhuollon ammattilaiset.

OHJELMAN HINTA

Koulutusohjelman hinta on 3 500 € + alv 24 %/henkilö. Hintaan sisältyvät seminaarijaksot ja -materiaalit, palaute oppimistehtävistä. Hintaan ei sisälly ohjelman lukemiston kirjat eivätkä mahdolliset matka- ja majoituskulut. Koulutusohjelman laajuus on 6 opintopistettä.

Pisteet hyväksytään täysimääräisenä Jyväskylän yliopiston Executive MBA-ohjelmaan, joka on laajuudeltaan 100 opintopistettä.

Lisätiedot: <https://emba.jyu.fi>(<https://emba.jyu.fi>)

Ilmoittaudu viimeistään 14.10.2019

[Ilmoittaudu tästä](https://ilmo.contio.fi/fioca/main.aspx?id=444)(<https://ilmo.contio.fi/fioca/main.aspx?id=444>)

Lisätiedot koulutuksen sisällöstä

Sirpa Koponen
koulutusohjelman johtaja
sirpa.koponen@jyu.fi

Järjestäjät

Yhteistyössä Jyväskylän yliopiston kauppakorkeakoulun Avancejohtamiskoulutus ja Fioca Oy.